



Innovazione e Consulenza
Integrata per il Turismo

Come potenziare e promuovere il tuo business

Parlane insieme ai tuoi colleghi ed agli esperti di

INCIPIIT CONSULTING

SEMINARI-WORKSHOP SUL BUSINESS TURISTICO

26 SETTEMBRE 2017

Via dei Mastri 1, Torgiano (PG)

Ferriera – Ponte S. Giovanni

Sessioni continuate dalle 9.00 alle 18.00

Partecipazione gratuita su prenotazione

(15 partecipanti a sessione)

Per informazioni e prenotazioni contattare

Miriam Berretta 3283909620 – m.berretta@incipitconsulting.it

PROGRAMMA DEI SEMINARI

ORE 9.00: accoglienza

Fronteggiare le nuove sfide di business - ORE 9.30 - 11.00

In cui parleremo di:

- Come profilare i vostri clienti
- Hospitality Product design
- Contenuti esperienziali per l'innovazione del marketing della ristorazione
- Incoming esperienziale: nuova frontiera per il business delle agenzie di viaggio
- Sharing economy: minacce e opportunità

Comunicazione efficace per un business internazionale - ORE 11.30 – 12.00

In cui parleremo di:

- Comunicare in inglese nell'hospitality industry - base
- Comunicare in inglese nell'hospitality industry - avanzato

Come scegliere e motivare la squadra - ORE 12.15 – 13.00

In cui parleremo di:

- Dal gruppo di lavoro al lavoro di gruppo
- Strumenti, metodi e tecniche di gestione del colloquio di lavoro

Strumenti per competere - ORE 14.30 - 16.00

In cui parleremo di:

- Controllo di gestione con USALI (*Uniform System Of Accounts For Lodging Industry*)
- Analisi della concorrenza della propria impresa alberghiera
- Concorrenza e Competitività nel business dell'ospitalità: *le regole che non regolano*
- La contrattualistica digitale oltre la parity rate

Web marketing: rischi e opportunità - ORE 16.30 – 17.30

In cui parleremo di:

- La rilevanza del web video marketing
- Web marketing – Allineamento strategico e Google SEO
- Web reputation management per hotel

