

Come posso migliorare il mio business turistico?

Parlane insieme ai tuoi colleghi ed agli esperti di

INCIPIT CONSULTING



SEMINARI WORKSHOP SUL BUSINESS TURISTICO

22 SETTEMBRE 2015

Via dei Mastri 1, Torgiano (PG)

Ferriera – Ponte S. Giovanni

Sessioni continue dalle 9.30 alle 19.30

Partecipazione gratuita su prenotazione

(15 partecipanti a sessione)

Per informazioni e prenotazioni contattare

Miriam Berretta 328 390 9620 – m.berretta@incipitconsulting.it

PROGRAMMA DEI SEMINARI WORKSHOP

ORE 9.30: accoglienza

Proposte di valore ad alta definizione = efficacia del business ^{sviluppo}

2 sessioni ORE 10.00 – 11.30 e 16.00 – 17.30

In cui parleremo di:

- Progettazione del prodotto turistico: segmentazione, targeting e packaging
- Web marketing
- Progettare i turismi di nicchia
- Tendenze nel turismo del benessere: dall'offerta generalista a quella per nicchie

Profit management = (cost + revenue) management

2 sessioni ORE 12.00 – 13.30 e 18.00 – 19.30

In cui parleremo di:

- Controllo dei costi nel business dell'ospitalità – la tecnica activity based costing (abc)
- Revenue Management. Principi, processo e metodi
- Problematiche contrattuali tra on line travel agency (ota) & hotel

Alta business performance = FEDELTA' DEL CLIENTE (soddisfazione)

ORE 14.00 – 15.30

In cui parleremo di:

- Tecniche di accoglienza del cliente
- Customer relationship management
- Turismo per tutti

Incrementa il tuo business turistico con il sistema di equazioni di INCIPIT CONSULTING

Proposte di valore ad alta definizione = efficacia del business ^{sviluppo}
Profit management = (cost + revenue) management
Alta business performance = FEDELTA' DEL CLIENTE (soddisfazione)